

# L'économie des erreurs

Philippe Villemus

LUT

17 avril 2023

# Objectifs de l'intervention

Comprendre les causes de nos erreurs de jugement

Tenter de les réduire, voire de les éliminer

# Qu'est-ce que l'économie ?

*« Science sociale qui étudie la production, la consommation et la répartition des richesses. »*



*« Etude de la manière dont les individus, les groupes, les sociétés utilisent des ressources rares en vue de maximiser la satisfaction de leurs besoins, tout en minimisant l'utilisation de leurs ressources. »*

# L'économie est un jeu à 4 acteurs

**Entreprises**


**Ménages**

**Etat**

**Banques**

# L'économie comportementale, c'est quoi ?

Elle étudie le comportement des êtres humains dans les situations de choix et de prise de décision.



Elle vise à expliquer pourquoi dans certaines situations, nous adoptons un comportement paradoxal et non-rationnel qui va à l'encontre de la théorie de l'Homo œconomicus.

DANIEL  
KAHNEMAN

PRIX NOBEL D'ÉCONOMIE

OLIVIER SIBONY  
CASS R. SUNSTEIN

# NOISE

Pourquoi nous faisons des erreurs  
de jugement et comment les éviter



DANIEL KAHNEMAN  
PRIX NOBEL D'ÉCONOMIE

# SYSTÈME 1 SYSTÈME 2

Les deux vitesses de la pensée



Clés; Champs

# Traitement de l'information et déduction

```
graph TD; A[Traitement de l'information et déduction] --> B["Pensée 1  
intuitive ou heuristique"]; A --> C["Pensée 2  
analytique et délibérée"]
```

*Pensée 1*

*intuitive ou heuristique*

*Pensée 2*

*analytique et délibérée*

# Le piège de l'intuition

**Beaucoup de gens sont trop sûrs d'eux.**

**Ils sont prompts à avoir une trop grande foi dans leur intuition.**



A collection of colorful wooden letters and numbers scattered on a blue surface. The letters and numbers are in various colors including red, yellow, blue, and green. The word 'L'intuition' is written in white text over the image.

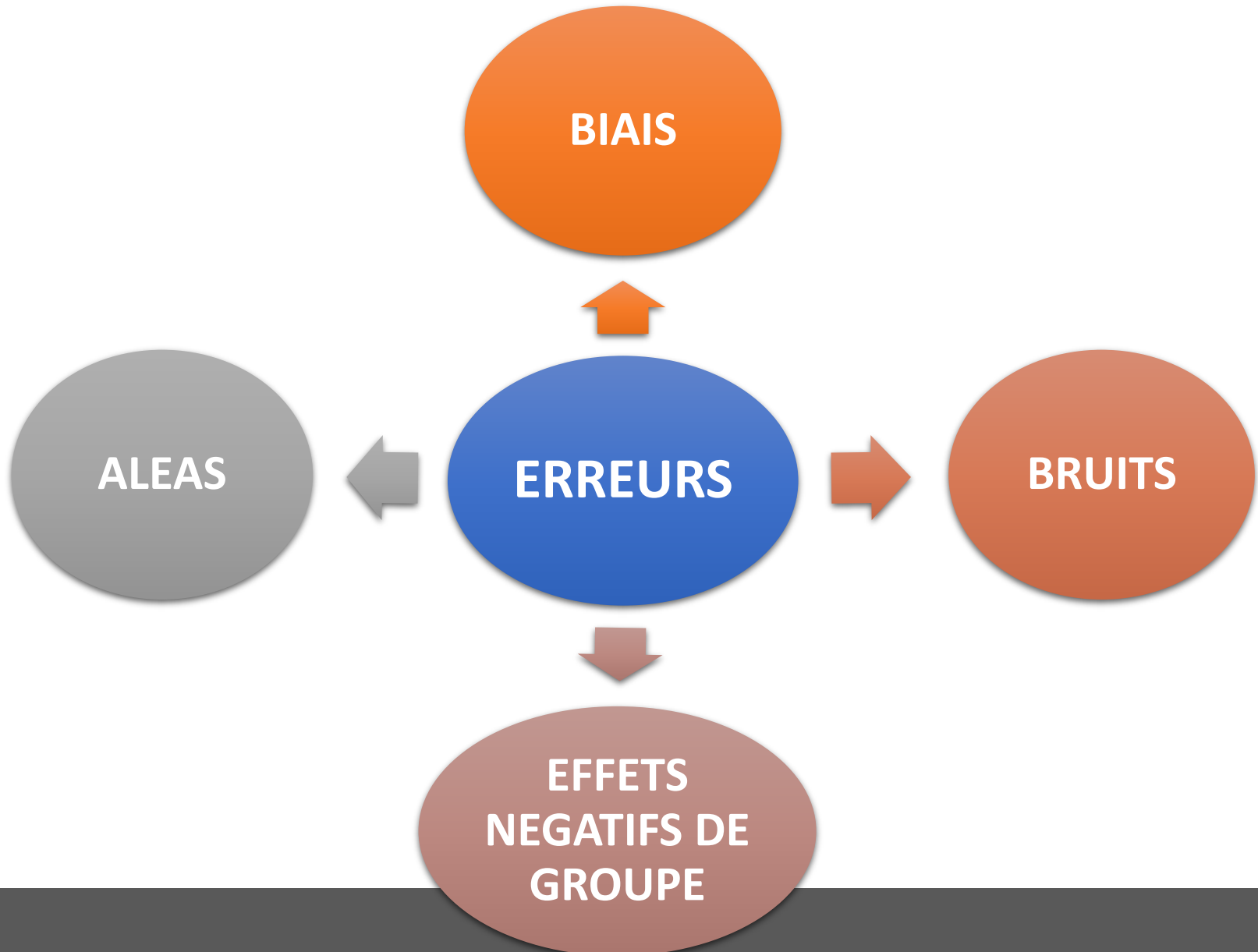
# L'intuition


*L'intuition n'est rien de plus et rien de moins que de la reconnaissance.*

## Jugement et « juges »

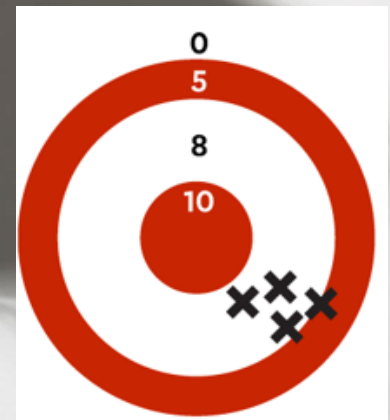
- **Un jugement est une opération mentale consistant à associer à une impression une valeur, quantitative ou non.**
- **Un « juge » est une personne qui produit un « jugement ».**
- **Différent de « calcul »: pas de désaccord.**
- **Différent de « opinion » ou « avis » ou « goût » où l'on tolère les désaccords.**

# Les 4 grandes causes d'erreurs de jugement





*Le biais est une  
déviation systématique  
du jugement.*



# Les biais

---

**Les gens sont trop confiants, trop sûr d'eux , et démesurément optimistes quant à leur jugement.**

# Les biais

**Les gens cherchent des informations qui confirment ce qu'ils veulent croire, plutôt que de chercher de l'information qui pourrait décevoir leurs espoirs.**

# Les biais

---

**Les gens agissent dans l'illusion du contrôle, en imaginant qu'ils ont plus d'influence sur les événements qu'ils n'en ont vraiment.**

# Les biais

---

**Les gens sont trompés par  
les événements  
hasardeux (les aléas),  
cherchant des recettes  
qui n'existent pas.**



# Les biais

Les gens ne sont pas de bons *statisticiens intuitifs*, préférant une image de ce qui fait sens selon les lois de la probabilité (par exemple : les femmes sont moins aptes que les hommes pour les postes de direction).

# Les biais

**Les gens souffrent d'un biais de supériorité, en croyant avoir raison tout le temps (les politiciens ?).**




**bruit**

***Le bruit désigne l'ensemble des perturbations indésirables dans le traitement de l'information.***

# Bruit systémique

**Variabilité indésirable  
des jugements dans un  
système où opèrent  
plusieurs juges.**





Dès lors qu'il y a jugement, il y a bruit, et plus qu'on ne le croit....

---

- **Juger est un art difficile.**
- **L'ampleur des désaccords est plus grand qu'on ne l'imagine.**
- **Le bruit est nuisible.**

# Les composantes du bruit

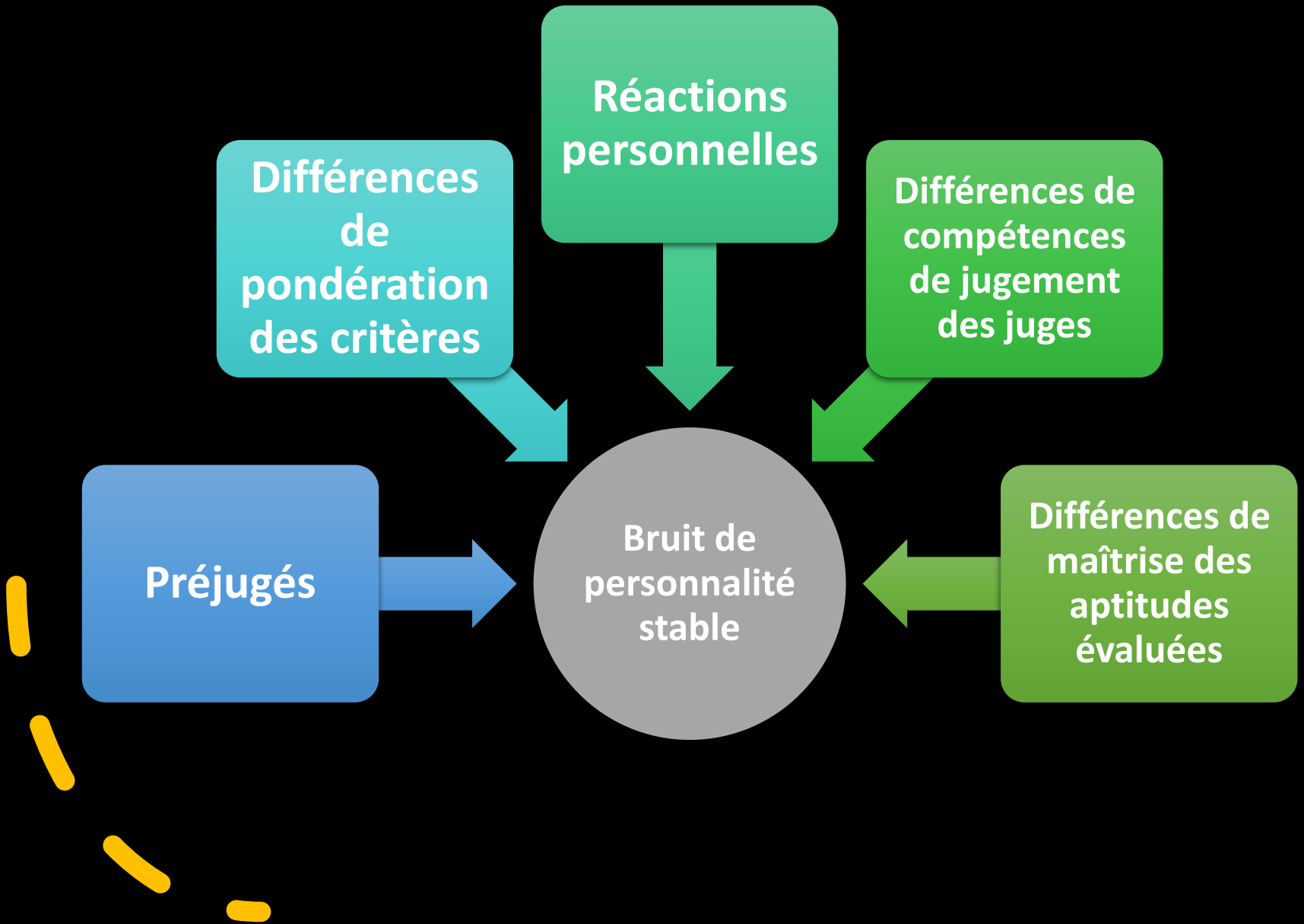
**Bruit systémique**

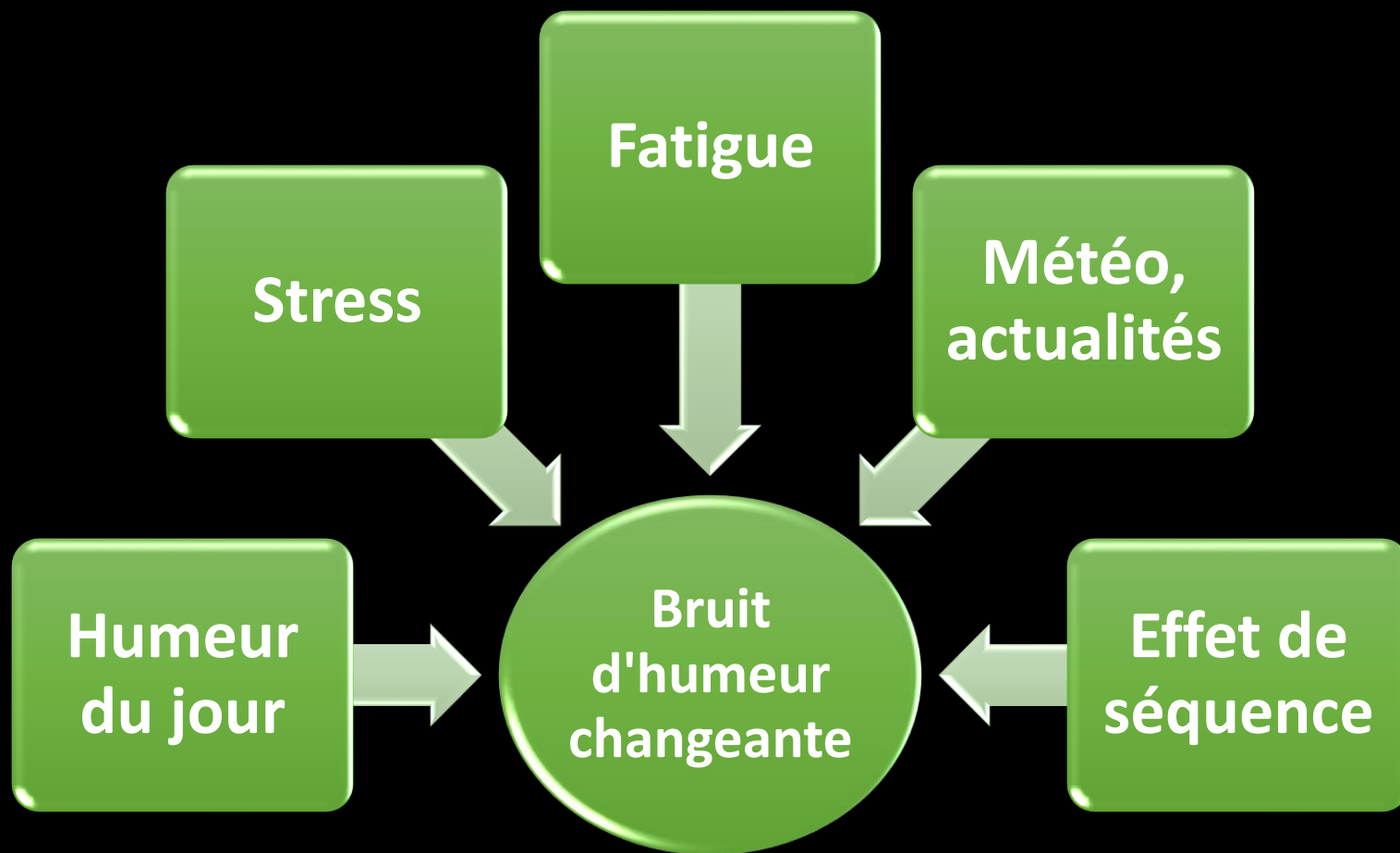
**Bruit de niveau de  
sévérité**

**Bruit de personnalité**

**Bruit de  
personnalité  
stable**

**Bruit d'humeur  
changeante**









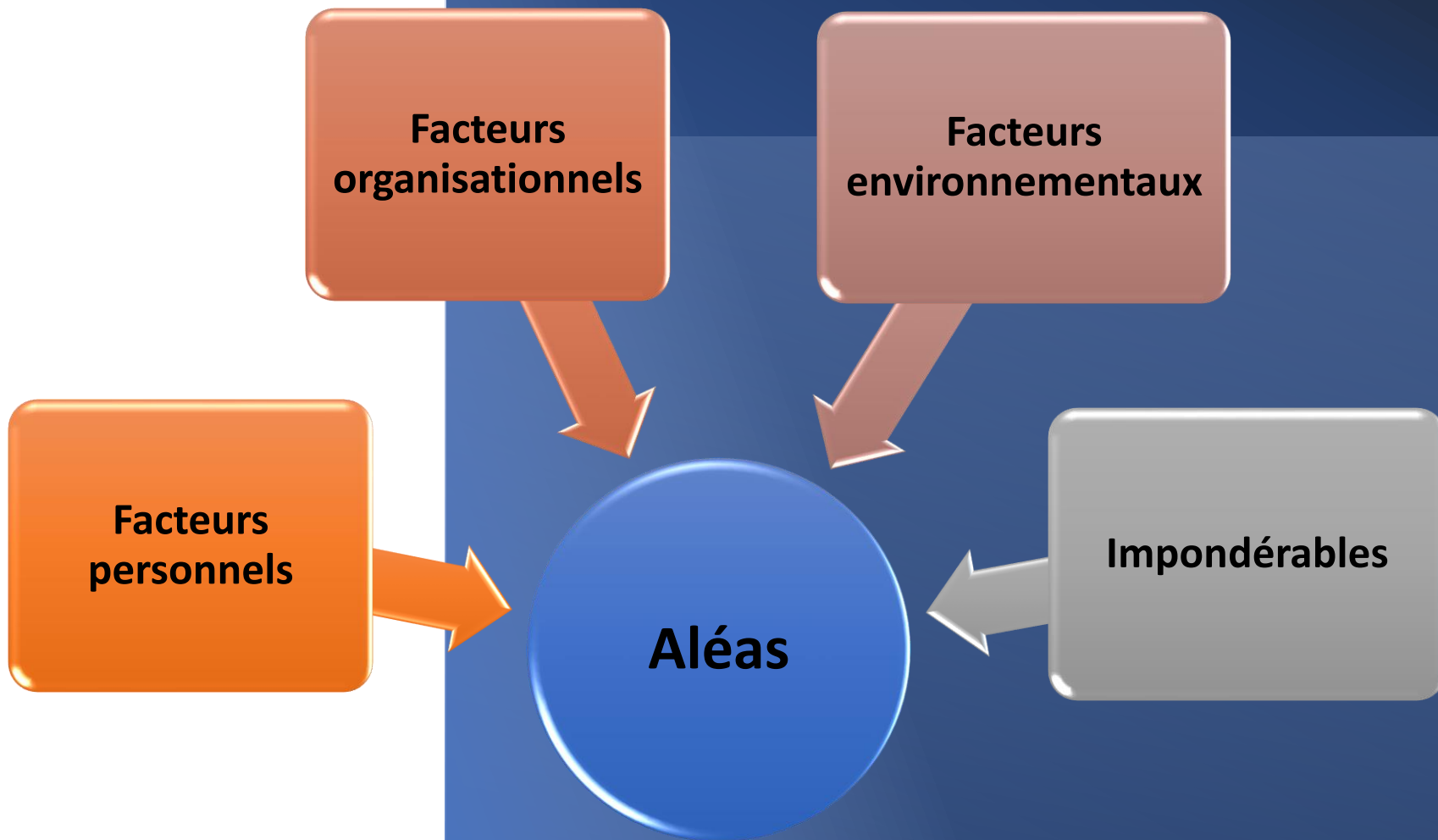
**Incertitudes  
irréductibles**



**Informations  
incomplètes**



**Ignorance  
objective:  
inexactitude  
de la  
prédiction**



# L'information incomplète

**Elle est différente  
de l'incertitude  
irréductible.**

**L'information  
incomplète: ce qui  
pourrait être connu  
mais ne l'est pas.**

Comment réduire les erreurs ?

# Améliorer les jugements

**Audit de bruit**

**Remplacer le jugement humain par des règles, des processus ou des méthodes.**

**Structurer les jugements complexes**

# Des règles et non des principes

- **Des règles : elles éliminent toute possibilité d'appréciation ; par exemple vitesse limitée à 80 km.**
- **Principe : il laisse une grande possibilité d'appréciation ; par exemple « rouler raisonnablement ».**
- **Or, il est plus facile de se mettre d'accord sur des principes que sur des règles, donc nous nous contentons de principes quand nous devrions adopter les règles.**

# Sélectionner de « meilleurs juges »:

- **La compétence technique.**
- **L'intelligence (*GMA General mental ability*).**
- **Le style cognitif: l'ouverture d'esprit active.**

# Réduire les biais et bruits

- **La formation.**
- **La diversité chez les juges.**
- **Le travail en équipe.**
- **Indépendance de jugement de chaque « juge ».**
- **Résister aux intuitions prématurées.**



Conclusion: le bien-être expérimenté

La chance joue  
inévitablement un grand  
rôle dans la réussite

A field of many light blue and grey umbrellas, with one prominent dark blue umbrella in the center. The scene is viewed from a low angle, looking up at the canopies. The bottom edge of the image is torn, revealing a black background.

# Désirer ce que l'on a

- Il faut désirer ce que l'on possède déjà.
- Il faut changer ce que l'on peut changer; il faut accepter ce que l'on ne peut pas changer; mais surtout il faut avoir la *sagesse* de bien différencier l'un de l'autre.

# Merci !

